

REGULAMIN Korzystania z 3S System dla Użytkowników Indywidualnych

I. Definicje

Ilekczo w niniejszym dokumencie jest mowa o:

Regulaminie - rozumie się przez to niniejszy Regulamin korzystania z kreatora „3S System”,

Kreatorze – rozumie się przez to kreator ankiet „3S System”,

Serwisie - rozumie się przez to Serwis Studentswatch.pl,

Użytkowniku - rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do kreatora „3S System” Serwisu,

Firmie – rozumie się przez to podmioty posiadające osobowość prawną

Strefie Klienta – rozumie się przez to zarezerwowaną dla firm strefę rejestracji i logowania umieszczoną pod adresem:

<https://www.studentswatch.pl/wydawca/home>

Operatorze - rozumie się przez to firmę StudentsWatch Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ogrodowej 28/30 w Warszawie, zapisaną w Wydziale XII Gospodarczym w Warszawie o nr KRS 0000337929, nr NIP 7010204127, kapitał zakładowy 30 000,00 zł, w całości wpłacony.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Kreatora.
2. Regulamin odnosi się tylko do Użytkowników, a nie do Firm. Dla Firm obowiązuje oddzielny regulamin.
3. Użytkownicy nie mogą korzystać z wersji Biznes i Biznes Premium. Te wersje przeznaczone są tylko dla Firm. Aby korzystać z wersji Biznes i Biznes Premium, Firma powinna się zarejestrować w „strefie klienta” umieszczonej pod adresem: <https://www.studentswatch.pl/wydawca/home> i wybrać pakiet Biznes lub Biznes Premium korzystając ze strony: <https://www.studentswatch.pl/ankiety/wyberz-plan>

4. Zamawiając usługę, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje warunki w nim zawarte, a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian i modyfikacji w niniejszym Regulaminie, jednocześnie zobowiązując się do poinformowania Użytkowników o treści tych zmian drogą elektroniczną.
6. Operator zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do strefy tworzenia ankiet Użytkownikowi w przypadku złamania niniejszego regulaminu.

III. Usługi świadczone za pośrednictwem witryny internetowej

1. Serwis przeznaczony jest do tworzenia dowolnych ankiet online celem przeprowadzenia badania określonej grupy docelowej. Użytkownik może dowolnie definiować ankiety zgodnie z potrzebami przeprowadzanych badań z zastrzeżeniem przestrzegania obowiązującego prawa.
2. Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Kreatora mogą być płatne lub bezpłatne. Usługą bezpłatną jest rejestracja w Serwisie oraz dostęp do określonych przez Operatora funkcjonalności Kreatora. Usługą płatną jest możliwość korzystania z funkcji oznaczonych jako płatne (pakiety Basic, Premium)
3. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych usług Kreatora.
4. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do płatnych funkcji serwisu po wygaśnięciu opłaconego abonamentu. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do zgromadzonych wyników na koncie Użytkownika jeżeli ich liczba przekracza ograniczenia wynikające z abonamentu z którego korzysta Użytkownik.
5. Koszt korzystania z abonamentu dla Użytkownika jest następujący:
 - a. Korzystanie z pakietu FREE jest darmowe
 - b. przy wykupieniu dostępu do pakietu BASIC na okres 1 miesiąca wynosi: 35 zł (cena zawiera podatek VAT),
 - c. przy wykupieniu dostępu do pakietu PREMIUM 12 miesięcy wynosi: 450 zł (cena zawiera podatek VAT),
6. Koszt korzystania z abonamentu dla Firm uwzględniający jest następujący:

- a. przy wykupieniu dostępu do pakietu BIZNES na okres 12 miesięcy wynosi: 1 000 zł (cena zawiera podatek VAT),
 - b. przy wykupieniu dostępu do pakietu BIZNES PREMIUM na okres 12 miesięcy wynosi: 2 500 zł (cena zawiera podatek VAT),
7. Dodatkowe usługi, jak eksport danych (dla pakietu FREE), analiza danych są dodatkowo płatne. Użytkownik jest zawsze informowany o kosztach usługi.
8. Operator zastrzega sobie możliwość stosowania cen promocyjnych w wybranych przez siebie okresach i na określonych przez siebie zasadach oraz zmian cennika. W przypadku zmiany stawek użytkownik, który wykupił abonament nie ponosi żadnych dodatkowych opłat wynikających ze zmiany cen pakietu, który posiada.
9. Abonament może zostać opłacony w następujący sposób:
 - a. za pomocą karty płatniczej,
 - b. za pomocą przelewu bankowego.
 - c. za pomocą Punktów Students Points.
10. Dostęp do usług bezpłatnych jest uruchamiany automatycznie w momencie zawarcia umowy (rejestracja w serwisie), natomiast dostęp do usług płatnych, w przypadku dokonania płatności za pomocą przelewu bankowego po uznaniu konta bankowego Operatora kwotą, która odpowiada cenie wybranej przez Użytkownika lub Firmę abonamencie. W przypadku dokonania płatności za pomocą karty płatniczej w systemie lub przelewem bankowym w systemie "Przelewów natychmiastowych" - dostęp do Kreatora uruchamiany jest automatycznie.
11. Użytkownik bądź Firma wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez Operatora przed upływem dziesięciodniowego terminu licząc od dnia zawarcia umowy, o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 - ze zm.). Wobec powyższego Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie określonym w wyżej wymienionej Ustawie.
12. Udostępnianie hasła dostępu przez Użytkownika lub Firmę osobom trzecim bądź innym podmiotom posiadającym osobowość prawną jest zabronione. W przypadku stwierdzenia przez system udostępnienia hasła dostępu osobom trzecim, Użytkownik automatycznie traci dostęp do płatnych usług.

IV. Techniczne warunki świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Serwisu wymagane jest:
 - a. połączenie z siecią Internet o minimalnej przepustowości łącza 256 kB/sek,
 - b. przeglądarka internetowa Firefox w wersji 4 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 6.0, Google Chrome
 - c. włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script oraz Cookies.

V. Odpowiedzialność

1. Każdy Użytkownik korzysta z Serwisu na własną odpowiedzialność.
2. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje umieszczane w Serwisie przez Użytkowników.
3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika bądź osoby trzecie na podstawie informacji umieszczonych w Serwisie lub uzyskanych za pomocą Kreatora.
4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wyniki badań uzyskane przy wykorzystaniu ankiet udostępnionych w Serwisie, zbudowanych na ich podstawie, bądź ankiet własnych Użytkownika.
5. Publikując własną ankietę w Serwisie, Użytkownik lub Firma otrzymuje unikatowy adres WWW, pod którym dostępna jest ankieta, i rozporządza nim na własną odpowiedzialność.
6. Operator zastrzega sobie prawo do przerw lub zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli są one spowodowane:
 - a. naprawą, konserwacją bądź modyfikacją sprzętu lub oprogramowania,
 - b. przyczynami niezależnymi od Operatora Serwisu.
7. Korzystanie z płatnych usług Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika lub Firmę jakichkolwiek praw do dóbr niematerialnych w postaci utworów w nim zawartych, Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z płatnej części Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres sw@studentswatch.pl
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 4 dni roboczych licząc od dnia wpłynięcia do Operatora Serwisu e-maila dotyczącego reklamacji.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy Użytkownika lub Firmy.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Warunkiem korzystania z konta płatnego jest rejestracja w Serwisie pod adresem: <https://www.studentswatch.pl/rejestracja> oraz wypełnienie formularza zamówienia.
2. Warunkiem rejestracji w Serwisie Użytkownika jest podanie e-mailu, loginu, hasła, miasta zamieszkania, wieku, płci, statusu zatrudnienia oraz statusu edukacyjnego.
3. Dane podane w trakcie rejestracji Użytkownika lub Firmy do Serwisu, nawet jeśli nie noszą znamion danych osobowych, nie są ujawniane przez Operatora Serwisu osobom trzecim.
4. Użytkownik odpowiada za utratę lub udostępnienie osobom trzecim swojego loginu oraz hasła dostępu do Serwisu.

VIII. Wykluczenie z korzystania z kreatora

1. Z kreatora nie mogą korzystać Agencje Badawcze lub inne instytuty badawcze realizujące projekty badań internetowych, w szczególności podmioty będące członkami OFBOR oraz pracownicy tych firm.
2. Podmioty wymienione w punkcie 1 mogą korzystać z kreatora jedynie za zgodą operatora.
3. Firmy mogą korzystać z kreatora rejestrując konto w Strefie Klienta znajdującej się pod adresem: <https://www.studentswatch.pl/wydawca/home>

IX. Postanowienia końcowe

1. Odpowiedzi na pisemne uwagi Użytkowników lub Firm Serwisu dotyczące jego funkcjonowania udzielane są w terminie 7 dni od dnia otrzymania zapytania przez Operatora Serwisu.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu.